

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σε μια εποχή, όπου οι απαιτήσεις της αγοράς αυξάνουν μέρα με τη μέρα και ο ανταγωνισμός είναι πολύ πιο σκληρός απ' ό,τι στα προηγούμενα χρόνια, είναι φανερό ότι η ποιότητα ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα παίζει καθοριστικό ρόλο στην επικράτηση ενός προϊόντος ή της παροχής υπηρεσιών στην αγορά.

Η επίτευξη του βέλτιστου κόστους στον απαιτούμενο χρόνο, σε συνδυασμό με τον κατάλληλο προγραμματισμό και την αποτελεσματική διαχείριση κάθε έργου, αποτελεί την κύρια πρόκληση της εποχής προς την Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών υψηλής και σταθερά αποδεκτής από τους Πελάτες μας ποιότητας.

Η υψηλή ποιότητα επιτυγχάνεται με διαρκή προσπάθεια από κάθε εργαζόμενο σε καθημερινή βάση, ακολουθώντας σταθερά και με συνέπεια τα παρακάτω αναφερόμενα στρατηγικά σημεία:

- Τη πιστή εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας σύμφωνα με το διεθνές Πρότυπο EN ISO9001:2015,
- Τη συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες μας,
- Την επικοινωνία με τους υπεργολάβους και προμηθευτές οι οποίοι συνεργάζονται με την Εταιρεία μας, για την από κοινού λήψη μέτρων βελτίωσης της ποιότητας στα έργα,
- Τη βέλτιστη κατανομή εργασίας, αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων μεταξύ του προσωπικού,
- Την παροχή των απαραίτητων πόρων,
- Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού,
- Τον κατάλληλο σχεδιασμό των εργασιών,
- Την εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων εκτέλεσης των εργασιών,
- Τον έλεγχο της ποιότητας σε όλες τις φάσεις κάθε έργου,
- Την ανίχνευση των αναγκών του Πελάτη,
- Τη συμβατότητα των ενεργειών μας με την ισχύουσα Νομοθεσία
- Την επικύρωση όλων των παραπάνω μέσω μετρήσιμων στόχων.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των εν δυνάμει κινδύνων, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση της λειτουργίας της εταιρείας.
- Την κοινοποίηση, όπου απαιτείται και ζητείται, των πεπραγμένων της εταιρείας σε εταίρους, πελάτες και προμηθευτές.

Για το ΔΣ  
Κωνσταντίνος Ανδρέου



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σε μια εποχή, όπου οι απαιτήσεις της αγοράς αυξάνουν μέρα με τη μέρα και ο ανταγωνισμός είναι πολύ πιο σκληρός απ' ό τι στα προηγούμενα χρόνια, είναι φανερό ότι η ποιότητα ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα παίζει καθοριστικό ρόλο στην επικράτηση ενός προϊόντος ή της παροχής υπηρεσιών στην αγορά.

Η επίτευξη του βέλτιστου κόστους στον απαιτούμενο χρόνο, σε συνδυασμό με τον κατάλληλο προγραμματισμό και την αποτελεσματική διαχείριση κάθε έργου, αποτελεί την κύρια πρόκληση της εποχής προς την Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών υψηλής και σταθερά αποδεκτής από τους Πελάτες μας ποιότητας.

Η υψηλή ποιότητα επιτυγχάνεται με διαρκή προσπάθεια από κάθε εργαζόμενο σε καθημερινή βάση, ακολουθώντας σταθερά και με συνέπεια τα παρακάτω αναφερόμενα στρατηγικά σημεία:

- Τη πιστή εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας σύμφωνα με το διεθνές Πρότυπο EN ISO9001:2015,
- Τη συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες μας,
- Την επικοινωνία με τους υπεργολάβους και προμηθευτές οι οποίοι συνεργάζονται με την Εταιρεία μας, για την από κοινού λήψη μέτρων βελτίωσης της ποιότητας στα έργα,
- Τη βέλτιστη κατανομή εργασίας, αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων μεταξύ του προσωπικού,
- Την παροχή των απαραίτητων πόρων,
- Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού,
- Τον κατάλληλο σχεδιασμό των εργασιών,
- Την εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων εκτέλεσης των εργασιών,
- Τον έλεγχο της ποιότητας σε όλες τις φάσεις κάθε έργου,
- Την ανίχνευση των αναγκών του Πελάτη,
- Τη συμβατότητα των ενεργειών μας με την ισχύουσα Νομοθεσία
- Την επικύρωση όλων των παραπάνω μέσω μετρήσιμων στόχων.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των εν δυνάμει κινδύνων, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση της λειτουργίας της εταιρείας.
- Την κοινοποίηση, όπου απαιτείται και ζητείται, των πεπραγμένων της εταιρείας σε εταίρους, πελάτες και προμηθευτές.

Για το ΔΣ  
Κίμων Δασκαλάκης

